



Všeobecné obchodné podmienky predaja a dodávky spoločnosti - určené pre konfigurátor KAMENÁRSTVO Klieštik, s. r. o.

1. Platnosť podmienok

- 1.1. Nasledujúce všeobecné obchodné podmienky predaja a dodávky pre konfigurátor (ďalej len „VOPK“) spoločnosti **Kamenárstvo Klieštik, s.r.o., so sídlom A. Hlinku 35, 022 01 Čadca, Slovenská republika** (ďalej len „Dodávateľ“), upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a kupujúcim (ďalej len „Kupujúci“). Vzťahujú sa na všetky kúpne a iné zmluvy spojené s predajom tovaru či poskytovaním služieb Dodávateľa. Upravujú predovšetkým podmienky nákupu, dodania, skladovania, montáže a ďalších súvisiacich služieb, ako aj právne vzťahy, ktoré vznikajú počas rokovaní smerujúcich k uzatvoreniu takejto kúpnej zmluvy.
- 1.2. VOPK tvoria neoddeliteľnú a výhradnú súčasť každej kúpnej zmluvy (alebo iného zmluvného vzťahu) uzatvorenej s Dodávateľom. Pokiaľ si Dodávateľ a Kupujúci písomne nedohodnú inak, ich vzťahy sa riadia výlučne týmito VOPK. Tieto podmienky sa automaticky vzťahujú aj na všetky budúce obchodné transakcie medzi stranami, a to aj bez nutnosti ich opätovného výslovného dojednávania.
- 1.3. Akékoľvek iné podmienky, najmä všeobecné obchodné alebo nákupné podmienky Kupujúceho, sú neplatné a nestávajú sa súčasťou kúpnej zmluvy. Toto pravidlo platí aj v prípade, ak voči nim Dodávateľ výslovne nevysloví nesúhlas.
- 1.4. Ak si strany dohodnú špecifické podmienky písomne priamo v kúpnej zmluve (a tieto sú potvrdené oprávneným zástupcom Dodávateľa), majú takéto individuálne dojednania prednosť pred ustanoveniami týchto VOPK.
- 1.5. Kupujúci potvrdzuje, že bol s VOPK pred uzatvorením zmluvy riadne oboznámený. Za plnohodnotné oboznámenie sa považuje taktiež ich doručenie elektronickou formou, sprístupnenie na mieste predaja pri zadávaní objednávky či preberaní tovaru, alebo ich zverejnenie na oficiálnej webovej stránke Dodávateľa (www.kliestik.sk).

2. Spôsob objednávania a akceptácia objednávky

- 2.1. Dodanie výrobkov a služieb prebieha výlučne na základe písomnej objednávky Kupujúceho alebo objednávky zadanej prostredníctvom online konfigurátora. Písomnú objednávku, ktorá vychádza z predbežnej cenovej ponuky, je potrebné zaslať e-mailom na adresu Dodávateľa (kalkulacie@kliestik.sk)
- 2.2. Pokiaľ sa strany nedohodnú inak, každá objednávka musí obsahovať minimálne nasledujúce údaje:
 - a) číslo vypracovanej cenovej ponuky,
 - b) presnú identifikáciu Kupujúceho (pri podnikateľoch obchodné meno, sídlo a IČO),
 - c) meno a kontaktné údaje (telefón, e-mail) osoby, ktorá je oprávnená zastupovať Kupujúceho a riešiť realizáciu,
 - d) špecifikáciu tovaru a rozsahu požadovaných služieb,
 - e) presnú adresu dodania alebo realizácie montáže,
 - f) predpokladaný alebo požadovaný termín dodania či montáže.



Kamenárstvo Klieštík, s.r.o.; A. Hlinku 35, Čadca 022 01, Slovakia

Tel.: +421 905 204 000; e-mail: info@kliestik.sk; web: www.kliestik.sk

- 2.3. Ak je Kupujúci podnikateľom a zadáva svoju prvú objednávku, je povinný na požiadanie predložiť kópiu výpisu z obchodného alebo živnostenského registra.
- 2.4. Ústne a telefonické objednávky, ako aj ich prípadné zmeny, doplnky či vedľajšie dojednania, nie sú pre Dodávateľa záväzné bez jeho výslovného písomného potvrdenia. K vzniku záväzku môže viesť iba presná, zrozumiteľná a písomná objednávka. Akákoľvek zmena objednávky nahrádza pôvodný záväzok novým, pričom súčasťou dohody o zmene musí byť aj dohoda o prípadnej úprave termínu dodania.
- 2.5. Za záväzné potvrdenie objednávky a uzavretie zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje vystavenie zálohovej faktúry, resp. uzavretie kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy. Ceny, ako aj platobné a dodacie podmienky, nadobúdajú pre obe strany záväznosť až momentom tohto potvrdenia.
- 2.6. Ak sa akceptácia objednávky, technická dokumentácia alebo vystavená zálohová faktúra z technických či kapacitných dôvodov čiastočne odlišuje od pôvodnej/predbežnej objednávky, má sa za to, že Kupujúci s týmito zmenami súhlasí, ak nastane jedna z nasledujúcich situácií:
 - a. upravenú ponuku písomne neodmietne do piatich pracovných dní od jej doručenia,
 - b. uhradí dohodnutú zálohovú faktúru, kúpnu cenu alebo jej časť,
 - c. dodaný tovar a služby bez výhrad prevezme.V prípade písomného odmietnutia pozámerovej ponuky, platí bezvýhradne pôvodná/predbežná objednávka.
- 2.7. Po finálnom zameraní a obojstrannom odsúhlasení technickej dokumentácie a cenovej ponuky je Kupujúci povinný poskytnúť Dodávateľovi adekvátny čas na prípravu a samotnú výrobu, a to v súlade s dohodnutými dodacími lehotami.

3. Predmet dodávok

- 3.1. Predmetom dodávky sú výrobky a služby spadajúce do predmetu podnikania Dodávateľa, predovšetkým diela z prírodného a umelého kameňa.
- 3.2. Vzhľadom na vysokú variabilitu výrobkov, ako aj na technické a montážne špecifiká materiálov, si Dodávateľ vyhradzuje právo upraviť parametre, ktoré boli zadefinované v predbežnej objednávke alebo v online konfiguratore. Všetky takéto prípadné zmeny však Dodávateľ s Kupujúcim vopred prerokuje. Za právoplatný a záväzný súhlas s týmito zmenami sa považuje schválenie finálnej výrobnéj dokumentácie zo strany Kupujúceho.
- 3.3. Akákoľvek zmena v predmete dodávky alebo v rozsahu zákazky musí byť vyhotovená v písomnej forme. Ak Kupujúci zmení objednávku či rozsah zákazky až v štádiu, po objednávke a Dodávateľ zabezpečil (doviezol) materiál pre pôvodný rozsah výroby, k novej cene diela budú prirátané aj náklady spojené so zabezpečením pôvodného materiálu. Tieto poplatky zahŕňajú najmä náklady na naskladnenie, dopravu, poistenie a podobne, keďže ide o špecifický materiál, ktorý už nie je možné vrátiť výrobcovi.

4. Ceny

- 4.1. Všetky ceny sú uvádzané v eurách (€). K základnej cene sa vždy pripočítava daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške podľa aktuálne platných právnych predpisov.
- 4.2. Cena vygenerovaná online konfiguratorom alebo uvedená v predbežnej cenovej ponuke má výlučne informatívny charakter. Pre Dodávateľa sa cena stáva pevnou a záväznou až po vypracovaní finálnej



Kamenárstvo Klieštik, s.r.o.; A. Hlinku 35, Čadca 022 01, Slovakia

Tel.: +421 905 204 000; e-mail: info@kliestik.sk; web: www.kliestik.sk

cenovej ponuky a jej obojstrannom písomnom potvrdení. Dodávateľ (resp. správca konfigurácie) si vyhradzuje právo upraviť predbežnú cenu tak, aby odrážala reálny stav zistený pri fyzickom zameraní a oprávnené požiadavky Kupujúceho.

- 4.3. Dodávateľ garantuje platnosť cenovej kalkulácie na predmetný výrobok počas 3 mesiacov od mesiaca, v ktorom bola ponuka vystavená (alebo v ktorom bola uzatvorená zmluva), pokiaľ nie je v cenovej ponuke uvedené inak. Po uplynutí tejto lehoty si Dodávateľ vyhradzuje právo na úpravu kúpnej ceny, a to predovšetkým v nadväznosti na prípadné zmeny nákupných cien materiálov od svojich subdodávateľov, či zmeny cien súvisiacich prác a služieb.
- 4.4. Pokiaľ kúpna zmluva výslovne neuvádza niečo iné, základná cena tovaru nezahŕňa takzvané náklady spojené s predajom (napríklad dopravu, montáž, poistenie a iné dodatočné služby, ktoré pre Kupujúceho zabezpečuje Dodávateľ). Tieto náklady hradí v plnej výške Kupujúci. O ich presnej sume bude Kupujúci informovaný najneskôr po zameraní zákazky a doručení finálnej cenovej ponuky.

5. Platobné podmienky

- 5.1. Dodávateľ má právo po akceptácii objednávky a pred začatím výroby požadovať od Kupujúceho úhradu zálohy, ktorá môže dosiahnuť až 100 % z celkovej kúpnej ceny diela. Táto záloha sa uhrádza na základe vystavenej zálohovej faktúry.
- 5.2. Nárok na doplatenie zostatku kúpnej ceny vzniká Dodávateľovi momentom splnenia dodávky. Podkladom pre túto platbu je daňový doklad, faktúra, vystavený Dodávateľom, ktorý spĺňa všetky zákonom stanovené náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.3. Ak v zmluve nie je výslovne dohodnuté inak, štandardná lehota splatnosti každej faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. Platbu je možné zrealizovať bankovým prevodom na určený účet Dodávateľa alebo v hotovosti priamo v jeho pokladni. Za moment zaplatenia sa považuje deň, kedy je celá dlžná čiastka reálne pripísaná na účet Dodávateľa.
- 5.4. Ak sa Kupujúci ocitne v omeškaní s úhradou pri jednom alebo viacerých obchodných prípadoch o viac ako 10 kalendárnych dní, všetky dovtedy nesplatené pohľadávky Dodávateľa voči Kupujúcemu sa stávajú okamžite splatnými, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Dodávateľ je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky a iné práva vzniknuté na základe Kúpnej zmluvy uzavretej s Kupujúcim.

6. Dodacie podmienky

- 6.1. Dodacia lehota začína plynúť až po splnení všetkých nasledujúcich podmienok: reálne pripísanie zálohovej platby na účet Dodávateľa, fyzické zameranie zákazky, dodanie všetkých potrebných podkladov pre výrobu zo strany Kupujúceho a schválenie finálnej technickej dokumentácie. Ak sa Kupujúci ocitne v omeškaní s dodaním podkladov alebo s úhradou zálohovej faktúry, dodacia lehota sa automaticky predlžuje o dobu tohto omeškania.
- 6.2. V prípade, ak Dodávateľ eviduje voči Kupujúcemu pohľadávku po splatnosti z predchádzajúcej dodávky, dodacia doba kamenných výrobkov sa predlžuje o dobu, kým nebude takýto nedoplatok doplatený na účet Dodávateľa



Kamenárstvo Klieštík, s.r.o.; A. Hlinku 35, Čadca 022 01, Slovakia

Tel.: +421 905 204 000; e-mail: info@kliestik.sk; web: www.kliestik.sk

- 6.3.** Dĺžka dodacej lehoty kamenných výrobkov závisí od typu materiálu a náročnosti jeho spracovania a je uvedená v cenovej ponuke. Vo všeobecnosti sú dodacie doby nasledovné, pokiaľ nie je v cp uvedené inak:
- 6.3.a.** 15 pracovných dní: kamenné výrobky z technického kameňa.
 - 6.3.b.** 20 pracovných dní: kamenné výrobky z prírodného kameňa.
 - 6.3.c.** 20 pracovných dní: zákazky, v ktorých je zahrnutý aj lepený drez, vyhotovenie VHO alebo VO drezu
 - 6.3.d.** 25 pracovných dní: kamenné výrobky z keramiky.
 - 6.3.e.** Ak dôjde počas procesu k zmene materiálu, nová dodacia doba sa stanoví individuálne
 - 6.3.f.** v prípade omeškania dodávky materiálu na strane subdodávateľa-výrobcu/distribútora suroviny/doskoviny sa dodacia doba finálnej objednávky adekvátne predĺži.
- 6.4.** Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínu, pričom termín dodávky diela bude predmetom rokovania medzi Dodávateľom a Kupujúcim pred objednaním diela. Akonáhle sú splnené všetky výrobné podmienky, Dodávateľ informuje Kupujúceho o predpokladanom dátume dodania. Záväzný termín bude Kupujúcemu oznámený minimálne 2 dni pred samotnou realizáciou montáže.
- 6.5.** Dodávateľ zabezpečuje dopravu a montáž kamenných výrobkov po celom území Slovenskej a Českej republiky
- 6.6.** Dodávka je splnená:
- a) dodaním a namontovaním výrobku v mieste realizácie;
 - b) osobným prevzatím tovaru kupujúcim z centrálneho dodávateľa;
 - c) naložením tovaru na prepravný prostriedok a odovzdanie prvému prepravcovi
- 6.7.** Ak Kupujúci bez riadneho a opodstatneného dôvodu odmietne prevziať dodaný tovar alebo službu, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dohodnutej kúpnej ceny. Týmto ustanovením však nie je dotknutý nárok Dodávateľa na doplatenie celej kúpnej ceny, ani jeho právo na náhradu vzniknutej škody.
- 6.8.** Ak si Kupujúci nevyzdvihne hotový výrobok (v prípade osobného odberu), alebo ak tovar nie je možné dodať vinou Kupujúceho do 15. dňa od oznámenia termínu expedície, má Dodávateľ právo účtovať poplatok za skladovanie (skladné). Výška skladného je stanovená na 10 € za každý, aj začatý deň uskladnenia, a to počnúc od plánovaného termínu dodania. Maximálna povolená doba uskladnenia je 60 dní. Ak táto doba uplynie a Kupujúci si tovar neprevezme ani po opätovnej výzve, výrobok bude zlikvidovaný bez akéhokoľvek nároku na náhradu.

7. Montážne práce a doprava

- 7.1.** Cena za montážne práce a dopravu sa účtuje k základnej cene výrobku. Zahŕňa predovšetkým cestovné náklady a mzdové náklady montážneho personálu.
- 7.2.** Ak Dodávateľ nesplní svoj záväzok včas v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (tzv. vyššia moc), vrátane omeškania na strane jeho dodávateľov či subdodávateľov, takéto zdržanie sa nepovažuje za omeškanie Dodávateľa. Dodacia lehota sa v tomto prípade primerane predĺži o čas trvania týchto okolností. Ak však dôjde k prestojom alebo zdržaniu prác bez zavinenia Dodávateľa (a nejde o vyššiu moc), všetky dodatočné náklady na čakacie doby a ďalšie potrebné výjazdy hradí Kupujúci.



- 7.3. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby bola pri fyzickom zameraní aj pri samotnej montáži prítomná osoba oprávnená konať v jeho mene. Táto osoba musí byť splnomocnená na podpis preberacieho protokolu. Ak Kupujúci túto povinnosť nesplní, alebo ak oprávnená osoba dokumenty odmietne podpísať, má sa za to, že Kupujúci schvaľuje výsledok zamerania, či montáže bez výhrad. Dodávateľ v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za dodatočne nahlásené vady, ktoré by mohli súvisieť so zameraním alebo montážou.
- 7.4. Ak Kupujúci nezabezpečí pripravenosť miesta realizácie, a zákazku tak nebude možné riadne zamerať alebo namontovať (napr. nepripravené stavenisko, nesúčinnosť s montážnym tímom), je povinný uhradiť poplatok za tzv. zmarený výjazd. Tento poplatok predstavuje 100 % nákladov na výjazd, minimálne však v hodnote **400 €**. Následný nový výjazd na zameranie alebo montáž hradí Kupujúci opäť v plnej výške. Poplatok za zmarený výjazd sa účtuje rovnako aj v prípade, ak Kupujúci zruší dohodnutý termín zamerania alebo montáže menej ako 2 pracovné dni pred plánovaným dňom.
- 7.5. Montážne a servisné práce spojené s uvedením výrobku do užívania sa považujú za odovzdané bezprostredne po ich dokončení. Kupujúci potvrdzuje ich prevzatie svojím podpisom na Preberacom protokole.
- 7.6. Počas montáže výrobkov zabezpečuje Dodávateľ odborný dozor, pokiaľ si to situácia alebo charakter zákazky vyžaduje.

8. Prechod vlastníctva a riziká

- 8.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanému tovaru až po úplnom uhradení dohodnutej kúpnej ceny a všetkých súvisiacich poplatkov (príslušenstva). Zmluvné strany sa vyslovene dohodli na uplatnení tzv. výhrady vlastníctva – to znamená, že predmet dodávky zostáva výlučným majetkom Dodávateľa, až kým nie je finančne plne vysporiadaný. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare však prechádza na Kupujúceho skôr: pri osobnom odbere je to okamihom jeho prevzatia, a pri dodaní spojenom s montážou prechádza toto riziko na Kupujúceho už v momente doručenia tovaru na miesto realizácie.
- 8.2. Až do momentu definitívneho nadobudnutia vlastníckeho práva nesmie Kupujúci dodaný výrobok predať, založiť, poskytnúť ako zábezpeku (istinu), prenajať, ani ho akýmkoľvek iným spôsobom zaťažiť právami tretích osôb. Zároveň platí, že až do oficiálneho prechodu vlastníctva nie je Kupujúci oprávnený dodaný tovar reálne užívať.

9. Garancia kvality, zodpovednosť za chyby, záruka a reklamácie

- 9.1. Plochy žulových výrobkov sa štandardne impregnujú vysoko odolným náterom, ktorý pri bežnom používaní zabezpečuje ich zvýšenú odolnosť voči nasiaknutiu.
- 9.2. Farebný odtieň a kresba vzoriek z prírodného kameňa, ako aj ostatných materiálov z ponuky Kamenárstva Klieštik s.r.o. sa nemusia absolútne zhodovať s finálnym dodaným výrobkom. Za vadu materiálu sa v žiadnom prípade nepovažujú jeho prirodzené vlastnosti, ako sú:
- a) odlišnosť farby a zmena štruktúry (napríklad žilky, pruhy či prirodzená pórovitosť povrchu),
 - b) drobné otvory alebo vlasové trhliny, ktoré sa už vo výrobe odborne vyplňajú tmelom vo farbe kameňa. Tieto javy sú prirodzeným dôsledkom tektonickej činnosti, nijako neovplyvňujú pevnosť ani funkčnosť výrobku a nepredstavujú oprávnený dôvod na reklamáciu.



Kamenárstvo Klieštik, s.r.o.; A. Hlinku 35, Čadca 022 01, Slovakia

Tel.: +421 905 204 000; e-mail: info@kliestik.sk; web: www.kliestik.sk

- 9.3.** Dodávateľ garantuje kvalitu výrobkov v plnom rozsahu počas **24 mesiacov** odo dňa ich namontovania (alebo prevzatia). Táto záruka sa vzťahuje výlučne na nedostatky spôsobené chybou výroby alebo chybou samotného materiálu. Zodpovednosť Dodávateľa je striktné obmedzená výlučne na ním dodaný tovar a služby.
- 9.4.** Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli z nasledujúcich dôvodov:
- a) nesprávne zadanie zo strany Kupujúceho alebo jeho neodborná príprava podkladu pre montáž,
 - b) používanie alebo údržba výrobku v rozpore s dodaným návodom na používanie (Kupujúci sa zaväzuje oboznámiť sa s ním pred začatím užívania),
 - c) nevhodná montáž, úprava alebo neodborné uvedenie do prevádzky Kupujúcim či treťou osobou,
 - d) mechanické poškodenie, nadmerné zaťaženie, alebo pokračovanie v užívaní výrobku po tom, čo sa už prejavila chyba,
 - e) živelné pohromy, iné vonkajšie prírodné vplyvy alebo nevhodné skladovanie po dodaní tovaru.
- 9.5.** Kupujúci je povinný dodaný tovar vizuálne skontrolovať a prevziať bezprostredne pri jeho dodaní. Prevzatie potvrdzujú obe strany svojím podpisom na Preberacom protokole. Akékoľvek zjavné vady, mechanické poškodenia či neúplnosť dodávky musia byť zaznamenané priamo v tomto protokole. Na dodatočne nahlásené mechanické poškodenia nemusí Dodávateľ v rámci reklamácie prihliadať. Skryté vady zistené až po prevzatí je Kupujúci povinný oznámiť písomne a to bez zbytočného odkladu.
- 9.6.** Všetky reklamácie sa uplatňujú výlučne v písomnej forme na e-mail office@kliestik.sk, v súlade s platným Reklamačným poriadkom Dodávateľa. Každé oznámenie o reklamácií musí povinne obsahovať:
- a) podrobný popis reklamovanej závady,
 - b) priloženú fotodokumentáciu danej vady.
- Bez splnenia týchto formálnych náležitostí nemusí byť reklamácia prijatá do reklamačného konania.
- 9.7.** Na vykonanie prípadných záručných opráv (vrátane výmeny náhradných súčastí výrobku) je Kupujúci povinný, po vzájomnej dohode s Dodávateľom, poskytnúť potrebný čas a príležitosť.

10. Odstúpenie od zmluvy a storno poplatky

- 10.1.** Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade nepredvídateľných a neodvratiteľných okolností (tzv. vyššia moc), pre ktoré nie je objektívne možné dodržať dohodnuté podmienky. Dodávateľ má taktiež právo odstúpiť od všetkých uzatvorených a doposiaľ nesplnených zmlúv, ak Kupujúci podstatným spôsobom poruší zmluvu. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje predovšetkým:
- omeškanie Kupujúceho s úhradou akejkoľvek platby o viac ako 14 kalendárnych dní po termíne jej splatnosti,
 - nesplnenie iných záväzkov Kupujúceho, ktoré vyplývajú z týchto VOPK alebo zo samotnej kúpnej zmluvy,
 - začatie insolvenčného, konkurzného alebo exekučného konania voči Kupujúcemu, prípadne akéhokoľvek iného konania, ktoré môže mať negatívny vplyv na jeho majetok. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 10.2.** Kupujúci berie na vedomie, že dodávaný tovar je vždy vyrábaný presne na mieru, podľa jeho špecifických požiadaviek (zákazková výroba). Z tohto dôvodu zákonne nie je možné od kúpnej zmluvy odstúpiť bez uplatnenia poplatku, ani vyrobený tovar bezdôvodne vrátiť.



Kamenárstvo Klieštík, s.r.o.; A. Hlinku 35, Čadca 022 01, Slovakia

Tel.: +421 905 204 000; e-mail: info@kliestik.sk; web: www.kliestik.sk

- 10.3.** Ak Kupujúci zruší objednávku (odstúpi od zmluvy) z dôvodov, ktoré nezavinil Dodávateľ, uplatňujú sa nasledujúce storno poplatky:
- Pred začatím realizácie: Dodávateľ má nárok na storno poplatok vo výške 40 % z celkovej ceny zákazky.
 - Po začatí výroby: Dodávateľ má nárok na storno poplatok vo výške 80 % z celkovej ceny zákazky,
 - Po vyrobení celej zákazky: Dodávateľ má nárok na úhradu kúpnej ceny v plnej výške (100 %) podľa zadanej objednávky a Kupujúci je povinný takto vyrobenú zákazku prevziať.
- 10.4.** V prípade, že dôjde k akceptácii odstúpenia od zmluvy zo strany Kupujúceho bez nároku na vrátenie kúpnej ceny, všetky náklady spojené s vrátením, prípadnou demontážou a dopravou nepoužitého tovaru späť k Dodávateľovi hradí v plnej výške Kupujúci. Tovar musí byť vrátený v pôvodnom a nepoškodenom stave. Dodávateľ zároveň nenesie voči Kupujúcemu žiadnu zodpovednosť za akékoľvek následné alebo nepriame škody.

11. Záverečné ustanovenia a iné dojednania

- 11.1.** Dodávateľ je výlučným držiteľom všetkých majetkových a autorských práv k online konfiguratoru na svojich webových stránkach, a to vrátane jeho vizuálneho spracovania, programov a zdrojového kódu. Cenová ponuka vygenerovaná týmto konfiguratorom obsahuje finálne ceny a je určená výhradne pre konkrétneho Kupujúceho. Kupujúci nie je oprávnený túto ponuku (ani žiadne jej časti) sprístupniť tretej osobe, obzvlášť nie konkurenčným subjektom. V prípade porušenia tejto povinnosti vzniká Dodávateľovi nárok na náhradu škody, ktorá mu týmto konaním vznikla.
- 11.2.** Pri používaní konfiguratora a spracovaní objednávok dochádza k spracovaniu osobných údajov (najmä identifikačných a kontaktných údajov). Dodávateľ tieto údaje spracúva výlučne v nevyhnutnom rozsahu za účelom vypracovania cenovej ponuky, riadneho plnenia kúpnej zmluvy a fakturácie. Celý proces spracovania prebieha striktnie v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov (GDPR).
- 11.3.** Ak by sa niektoré ustanovenie týchto VOPK stalo, alebo by bolo vyhlásené za neplatné či nevymožiteľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení dokumentu. Zvyšné ustanovenia sa budú naďalej vykladať a uplatňovať tak, ako by zmluva toto neplatné ustanovenie vôbec neobsahovala.
- 11.4.** Pokiaľ nie je v týchto VOPK vyslovene stanovené inak, zmluvné vzťahy uzatvorené na ich základe sa riadia primerane príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka SR (zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení). Tieto podmienky sa v zmysle § 273 Obchodného zákonníka považujú za Všeobecné obchodné podmienky dodávok tovarov a služieb poskytovaných spoločnosťou Kamenárstvo Klieštík, s. r. o.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce znenia a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.8.2026.